

Úloha | Rozhodnutí o koupi

Úloha ilustruje používání podmíněného rozhodování při řešení problémů.

Úvod

Úvodní informace k úloze byly představeny na dvou obrazovkách. První obsahovala grafické znázornění online hodnocení stereo sluchátek do uší a na druhé byla přehledná tabulka četností komentářů od hodnotitelů s 1 a 2 hvězdičkami rozdělených do šesti kategorií.

Rozhodnutí o koupi

Úvod

Přečti si úvodní pokyny. Potom klikni na šipku DALŠÍ.

ROZHODNUTÍ O KOUPI

Andrea kupuje online nový pár sluchátek. Našla sluchátka, která se jí líbí. Ale zjistila, že přestože je celkový počet hodnotitelů malý, výrobek obdržel mnoho špatných hodnocení: celkem 25 % hodnocení tvoří 1 a 2 hvězdičky.

Stereo sluchátka do uší a mikrofon

5 hvězdiček 47 (29 %)

4 hvězdičky 41 (25 %)

3 hvězdičky 34 (21 %)

2 hvězdičky 28 (17 %)

1 hvězdička 13 (8 %)

Průměrné hodnocení ze 163 hodnocení

Rozhodnutí o koupi

Úvod – pokračování

Přečti si doplňující úvod. Potom klikni na tlačítko DALŠÍ.

ROZHODNUTÍ O KOUPI

Aby se Andrea snáze rozhodla, zda si má výrobek koupit, nebo ne, prostudovala si komentáře u hodnocení 1 a 2 hvězdičkami. Zjistila, že některá hodnocení nemají žádnou souvislost s kvalitou nebo funkcími výrobku.

Roztřídila odpovědi hodnotitelů s 1 a 2 hvězdičkami a svá zjištění přehledně zapsala do tabulky.

ZÁVĚR	Počet
<i>Sluchátka přišla pozdě</i>	13
<i>Sluchátka vůbec nepřišla</i>	4
<i>Kabel byl poškozený nebo chyběl</i>	7
<i>Jedno nebo obě sluchátka byla rozbitá</i>	4
<i>Obal nevypadal dobře</i>	5
<i>špatné ohodnocení (dobrá recenze, nízký počet hvězdiček)</i>	8

Otázka 1

Rozhodnutí o koupi
Otázka 1/2

Andrea prošla všechny komentáře hodnotitelů a všimla si, že pouze hodnotitelé s 1 a 2 hvězdičkami uváděli špatnou kvalitu nebo že výrobek dorazil pozdě nebo vůbec ne.

K zodpovězení otázek použij informace ze záložky Online hodnocení a ze záložky Souhrnná tabulka a pro výpočet použij kalkulačku, která je v testové aplikaci.

Otázka	Odpověď
Kolik procent všech hodnocení se týká kvality výrobku?	
Kolik procent hodnocení 1 a 2 hvězdičkami se týká pozdního doručení nebo nedoručení výrobku?	

ROZHODNUTÍ O KOUPI

Online hodnocení
Souhrnná tabulka

Stereo sluchátka do uší a mikrofon

3,5

Průměrné hodnocení ze 163 hodnocení

5 hvězdiček		47 (29 %)
4 hvězdičky		41 (25 %)
3 hvězdičky		34 (21 %)
2 hvězdičky		28 (17 %)
1 hvězdička		13 (8 %)

Rozhodnutí o koupi
Otázka 1/2

Andrea prošla všechny komentáře hodnotitelů a všimla si, že pouze hodnotitelé s 1 a 2 hvězdičkami uváděli špatnou kvalitu nebo že výrobek dorazil pozdě nebo vůbec ne.

K zodpovězení otázek použij informace ze záložky Online hodnocení a ze záložky Souhrnná tabulka a pro výpočet použij kalkulačku, která je v testové aplikaci.

Otázka	Odpověď
Kolik procent všech hodnocení se týká kvality výrobku?	
Kolik procent hodnocení 1 a 2 hvězdičkami se týká pozdního doručení nebo nedoručení výrobku?	

ROZHODNUTÍ O KOUPI

Online hodnocení
Souhrnná tabulka

ZÁVĚR	Počet
Sluchátka přišla pozdě	13
Sluchátka vůbec nepřišla	4
Kabel byl poškozený nebo chyběl	7
Jedno nebo obě sluchátka byla rozbitá	4
Obal nevypadal dobře	5
špatné ohodnocení (dobrá recenze, nízký počet hvězdiček)	8

Vyhodnocení otázky

Úplná odpověď: Hodnoty 6,75 % a 41,5 %.

Komentář

Pro řešení první otázky je důležitá červeně zvýrazněná věta uvedená v levé části obrazovky. Žáci by měli kombinovat údaje ze dvou záložek, mezi kterými mohli přepínat, uvádíme je jako samostatné obrázky. V prvním úkolu najdou celkový počet hodnocení (163) na záložce „Online hodnocení“ a počet komentářů týkajících se kvality výrobku (11) určí ze „Souhrnné tabulky“. Obdobným způsobem žáci ve druhém úkolu určí, že hodnocení 1 a 2 hvězdičkami uvedlo 41 hodnotitelů a že 17 z nich napsalo, že sluchátka přišla pozdě, případně vůbec nepřišla.

Otázka 2

Rozhodnutí o koupi
Otázka 2/2

Andrea prošla všechny komentáře hodnotitelů a všimla si, že pouze hodnotitelé s 1 a 2 hvězdičkami uváděli špatnou kvalitu nebo že výrobek dorazil pozdě nebo vůbec ne.

K zodpovězení otázek použij informace ze záložky Online hodnocení a ze záložky Souhrnná tabulka a pro výpočet použij kalkulačku, která je v testové aplikaci.

Otázka	Odpověď
Andrea se obává, že sluchátka dorazí pozdě nebo vůbec.	
Na základě informací ze záložky Online hodnocení a ze záložky Souhrnná tabulka: Jaká je pravděpodobnost, že sluchátka dorazí pozdě nebo vůbec?	
Zapiš svou odpověď ve tvaru zlomku nebo v procentech.	

ROZHODNUTÍ O KOUPI

Online hodnoceníSouhrnná tabulka

Stereo sluchátka do uší a mikrofon



Průměrné hodnocení ze 163 hodnocení

5 hvězdiček		47 (29 %)
4 hvězdičky		41 (25 %)
3 hvězdičky		34 (21 %)
2 hvězdičky		28 (17 %)
1 hvězdička		13 (8 %)



Rozhodnutí o koupi
Otázka 2/2

Andrea prošla všechny komentáře hodnotitelů a všimla si, že pouze hodnotitelé s 1 a 2 hvězdičkami uváděli špatnou kvalitu nebo že výrobek dorazil pozdě nebo vůbec ne.

K zodpovězení otázek použij informace ze záložky Online hodnocení a ze záložky Souhrnná tabulka a pro výpočet použij kalkulačku, která je v testové aplikaci.

Otázka	Odpověď
Andrea se obává, že sluchátka dorazí pozdě nebo vůbec.	
Na základě informací ze záložky Online hodnocení a ze záložky Souhrnná tabulka: Jaká je pravděpodobnost, že sluchátka dorazí pozdě nebo vůbec?	
Zapiš svou odpověď ve tvaru zlomku nebo v procentech.	

ROZHODNUTÍ O KOUPI

Online hodnoceníSouhrnná tabulka

ZÁVĚR	Počet
Sluchátka přišla pozdě	13
Sluchátka vůbec nepřišla	4
Kabel byl poškozený nebo chyběl	7
Jedno nebo obě sluchátka byla rozbitá	4
Obal nevypadal dobře	5
Špatné ohodnocení (dobrá recenze, nízký počet hvězdiček)	8





Vyhodnocení otázky

Úplná odpověď: $\frac{17}{163}$ nebo 0,104 nebo 10,4 %.



Komentář

Druhá otázka je velmi podobná předchozí s tím rozdílem, že žáci nemají určit počet procent, ale pravděpodobnost toho, že sluchátka nedorazí včas. Pracují se stejnými zdroji dat. Celkový počet hodnocení je uveden na záložce „Online hodnocení“ a počet nedoručených a pozdě doručených zásilek je na záložce „Souhrnná tabulka“. Pokud žáci vyjádří pravděpodobnost ve tvaru zlomku, není potřeba provést žádný výpočet.