Úloha | Telefonní tarify

Otázka 1

TELEFONNÍ TARIFY

Bolek žije v Tolarsku a má mobilní telefon. Může si vybrat ze dvou různých telefonních tarifů.

Tarif 1
- Účet za telefon se platí na konci měsíce.
- Účet se skládá z ceny za uskutečněné volání **a** z měsíčního poplatku.

Tarif 2
- Kredit za volání se platí předem.
- Kredit platí maximálně jeden měsíc, nebo dokud se nevyčerpá.

Jaká může být jedna **finanční** výhoda využívání **Tarifu 2**?

. . . . . .

. . . . . .

Zaměření otázky	Vysvětlit možnou finanční výhodu předplaceného telefonního tarifu
Oblast	Plánování a hospodaření s financemi
Kontext	Osobní sféra
Proces	Analyzování finančních informací a situací
Obtížnost	Úroveň 3

Vyhodnocení otázky

ÚPLNÁ ODPOVĚĎ

Kód 11: Žák zmíní jednoduchost plánování nebo dodržení stanoveného rozpočtu.

Například:
- Člověk přesně ví, kolik to bude stát.
- Člověk si může předem vybrat, kolik si může dovolit utratit.
- Pomáhá to lépe si rozvrhnout finance.
- Znamená to, že se člověk nedostane přes limit.
- Člověka nezaskočí velký účet za telefon na konci měsíce.
- Koupíš si jen tak velký kredit, jaký potřebuješ.

Kód 12: Žák zmíní, že neexistuje měsíční poplatek (jako u Tarifu 1).
- Člověk nemusí platit měsíční poplatek.

NEVYHOVUJÍCÍ ODPOVĚĎ

Kód 0: Jiné odpovědi.
- Je to levnější. [*Bez vysvětlení.*]
- Člověk může používat telefon, dokud mu nevyprší kredit. [*Opakuje předlohu.*]
- Platíš pouze za hovory, které provoláš. [*Odporuje Tarifu 2.*]

Kód 9: Nezodpovězeno.

Úspěšnost žáků

Úspěšnost žáků (%)	Celkem	Dívky	Chlapci
Česká republika	57,6	63,2	52,6
Průměr zemí OECD	59,0	61,8	56,3

Rozložení odpovědí českých žáků (2012)	Kód 11	Kód 12	Kód 00	Kód 99
Četnost (%)	40,5	17,1	33,5	9,0

Komentář

Cílem otázky je analyzovat informace v kontextu tarifů mobilních telefonů – situace, se kterou se už mnoho patnáctiletých setkalo, případně se s ní setká v blízké budoucnosti. Žák má vysvětlit možnou finanční výhodu předplaceného tarifu. Žák by měl rozpoznat, že předplacený tarif nevyžaduje měsíční poplatek nebo že může uživateli pomoci nepřekročit předem daný limit výdajů. S úlohou si poradilo 58 % českých žáků, což přibližně odpovídá průměru zemí OECD. Při řešení byly úspěšnější dívky ve srovnání s chlapci.

Otázka 2

Bolek se rozhodne pro Tarif 1. Teď si musí vybrat telefonního operátora.

V tabulce jsou údaje čtyř různých telefonních operátorů, kteří nabízejí Tarif 1. Všechny ceny jsou v tolarech.

	Operátor 1	Operátor 2	Operátor 3	Operátor 4
Měsíční poplatek (tolarů)	20	20	30	30
Cena za minutu hovoru (tolarů)	0,27	0,25	0,30	0,25
Počet volných minut za měsíc	90	90	60	60
Cena za SMS (tolarů)	0,02	0,02	zdarma	0,01
Počet volných SMS za měsíc	200	100	neomezeno	200

Bolek

Který operátor nabízí Bolkovi nejvýhodnější podmínky?

A Operátor 1
B Operátor 2
C Operátor 3
D Operátor 4

Zaměření otázky	Vybrat nejvhodnější telefonní tarif pro konkrétního jedince
Oblast	Plánování a hospodaření s financemi
Kontext	Osobní sféra
Proces	Analyzování finančních informací a situací
Obtížnost	Úroveň 3

Vyhodnocení otázky

Správná odpověď: B (Operátor 2)

Kód 9 zahrnuje případy bez odpovědi.

Úspěšnost žáků

Úspěšnost žáků (%)	Celkem	Dívky	Chlapci
Česká republika	76,7	78,8	75,0
Průměr zemí OECD	74,9	75,8	74,1

Rozložení odpovědí českých žáků (2012)	A	B	C	D	Kód 99
Četnost (%)	4,0	**76,7**	10,6	7,0	1,7

Komentář

Tato otázka se zaměřuje na schopnost žáků vybrat nejvhodnější tarif pro konkrétního uživatele. Žáci musí porovnat podmínky nabízené různými mobilními operátory z hlediska více kritérií, např. paušálních poplatků, cen hovorů a zpráv, vybrat ta nejrelevantnější a nalézt nejlepší nabídku pro osobu s konkrétními potřebami. Pro Bolka se jeví jako nejlepší řešení výběr Operátora 2. Správnou možnost B zvolilo 77 % českých žáků, což přibližně odpovídá průměru zemí OECD.