Úloha | Nakupování na internetu

Otázka 1

NAKUPOVÁNÍ NA INTERNETU

Karel sedí u počítače v internetové kavárně. Otevře si stránku internetového obchodu se sportovními potřebami. Vybere si fotbalový míč a zadá údaje o své platební kartě.

Při nákupu zboží na internetu je důležitá bezpečnost finančních údajů.

Napiš jednu věc, kterou by mohl Karel udělat, aby zvýšil bezpečnost při nakupování na internetu.

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

Zaměření otázky	Rozpoznat bezpečné chování při nakupování na internetu
Oblast	Finanční prostředí
Kontext	Společenská sféra
Proces	Vyhodnocování finančních záležitostí
Obtížnost	Úroveň 4

Vyhodnocení otázky

ÚPLNÁ ODPOVĚĎ
Kód 11: Zmíní, že je lepší použít zabezpečený počítač místo počítače veřejně přístupného.
Například: • Použít vlastní (nebo soukromý) počítač. • Udělat to doma. • Použít počítač, kde jsou vypnuté cookies. • Ujistí se, že se nikdo nedívá. [*Popíše chování na veřejnosti, které zvýší bezpečnost.*] • Po nákupu vymazat historii prohlížeče. • Nedělat to na veřejném místě a veřejně přístupném počítači.
Kód 12: Zmíní jinou bezpečnější metodu placení na internetu.
Například: • Použít PayPal. • Použít důvěryhodnou metodu internetového placení třetí straně. [*Toto může být specifické pro každou zemi.*] • Koupí si předplacenou platební kartu, takže nezveřejní své bankovní údaje

Kód 13: Zmíní použití důvěryhodné webové stránky.

Například:

- Ještě před nákupem se přesvědčit, že má webová stránka bezpečnostní certifikát.
- Podívat se na internetové hodnocení, jestli je stránka důvěryhodná.
- Ujistit se, že se jedná o stránku s protokolem https.
- Ujistit se, že jde o bezpečnou webovou stránku.

NEVYHOVUJÍCÍ ODPOVĚĎ

Kód 00: Jiné odpovědi.

- Nekupovat fotbalový míč.
- Jít do obchodu a zaplatit hotově. [*Nesouvisí s metodou platby **po internetu**.*]
- Použít platební kartu rodičů. [*Toto nezvyšuje bezpečnost.*]
- Použít jinou platební kartu. [*Nedostatečná odpověď.*]

Kód 99: Nezodpovězeno.

Úspěšnost žáků

Úspěšnost žáků (%)	Celkem	Dívky	Chlapci
Česká republika	32,0	31,3	32,6
Průměr zemí OECD	46,8	47,3	46,3

Rozložení odpovědí českých žáků (2012)	Kód 11	Kód 12	Kód 13	Kód 00	Kód 99
Četnost (%)	17,2	0,1	14,2	45,7	22,3

Komentář

Žáci se mají v otázce zamyslet nad možnými riziky provádění finančních transakcí online na počítačích na veřejných místech a tato rizika vyhodnotit. Internetové kavárny jsou v rozvinutých zemích již méně rozšířené než v době, kdy byla úloha vytvářena, přesto mladí lidé mohou stále sdílet počítače s přáteli či spolužáky, provádět online platby na veřejných místech příležitostně nebo používat veřejnou wi-fi k přístupu k osobním údajům.

V případě této úlohy jsou všechny potřebné informace uvedeny přímo v zadání, ale pro získání některého z kódů pro úplnou odpověď musí žáci určit, které informace jsou relevantní, a zamyslet se nad důsledky konkrétního jednání. Plný počet bodů je udělen různým odpovědím, např. pokud se žák odkáže na použití zabezpečeného počítače místo počítače na veřejném místě, na využití bezpečnějšího způsobu online platby nebo na použití důvěryhodné webové stránky.

V mezinárodním srovnání se podařilo úlohu správně zodpovědět výrazně podprůměrnému podílu českých žáků (32 %). V průměru zemí OECD to bylo o 15 procentních bodů více.